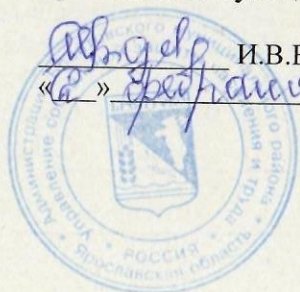


СОГЛАСОВАНО

Начальник управления социальной защиты населения и труда администрации Брейтовского муниципального района



И.В. Боровитскова
И.В. Боровитскова
«*2*» *февраля* 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района



И.А. Седова
И.А. Седова
«*2*» *февраля* 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель «Открытость и доступность информации об организации» менее 100 баллов (99,2)	Размещение на информационных стендах информации о персональном составе работников (с указанием уровня их образования, квалификации и опыта работы)	Февраль 2023	Заместитель директора Щербакова К.А.		

	Контроль за своевременным размещением и обновлением информации о деятельности учреждения на информационных стендах, на сайте учреждения, в СМИ	В течение года, в том числе в рамках проведения мероприятий внутреннего контроля	Директор Седова И.А., заместитель директора Щербакова К.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» менее 100 баллов (98,1)	Информирование населения о возможности подачи заявления о предоставлении социальных услуг в электронном виде (для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании)	Февраль 2023	Заместитель директора Щербакова К.А., заведующие ОСОД Заграй Е.В., Пискарева Л.И., Чеботова Л.Е.		
	Создание комфортных условий по предоставлению социальных услуг: организация доступности питьевой воды (установка кулера в месте ожидания на 2 этаже)	2-3 кварталы 2023 года	Директор Седова И.А., Зав. хозяйством Кесарева Т.А.		
	Проведение с социальными работниками обучающих занятий по использованию средств реабилитации и ухода для получателей социальных услуг на дому	В течение 2023 года	Заведующие ОСОД Заграй Е.В., Пискарева Л.И., Чеботова Л.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель «Доступность услуг для инвалидов» менее 100 баллов (97,9)	Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2023 года	Директор Седова И.А.		
	Установка в с. Брейтово на ул. Республиканская дорожного указателя с направлением движения и расстоянием до МУ «КЦСОН»	2-3 кварталы 2023 года	Директор Седова И.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» менее 100 баллов (98,6)	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	Ежемесячно	Директор Седова И.А, заведующие ОСОД Заграй Е.В., Пискарева Л.И., Чеботова Л.Е.		
	Проведение для работников учреждения мероприятий в целях профилактики профессионального выгорания (беседы, групповые занятия, в т.ч. с психологом и др.)	В течение 2023 года	Директор Седова И.А, заведующие ОСОД Заграй Е.В., Пискарева Л.И., Чеботова Л.Е.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» менее 100 баллов (98)	Осуществление регулярного мониторинга сайта и социальных сетей учреждения с целью отслеживания отзывов и обращений граждан и своевременности ответов на них	Ежемесячно	Директор Седова И.А., заместитель директора Щербакова К.А.		
	Введение в каждом структурном подразделении учреждения книг отзывов и предложений	Февраль 2023	Заведующие отделениями Заграй Е.В., Пискарева Л.И., Чеботова Л.Е., Кошечева О.В., Седова Н.А.		
	Осуществление регулярного мониторинга всех форм обратной связи: социальный ящик, книг отзывов и предложений, анкетирование ПСУ в ходе проведения плановых проверок заведующими ОСОД	Ежемесячно	Директор Седова И.А., заместитель директора Щербакова К.А., заведующий ОССО Седова Н.А.		