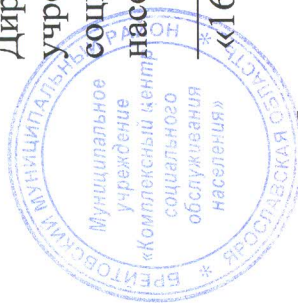


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального центра социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского МР  
И.А.Седова



«16» ноября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Брейтовского муниципального района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>В сфере повышения открытости и доступности информации об учреждении</b>						
1	Приведение информации о деятельности КЦСОН, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному в	Результат по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному органом исполнительной власти	Ноябрь-декабрь 2017	Заместитель директора	Открытость и доступность информации об учреждении	1. Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте. 2. Выполнение требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части информационной

<p>соответствии с ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>согласно ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ» (п. 1.2.) - 0,9 балла</p>			<p>открытости поставщика социальных услуг.</p>
<p>2 Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)</p>	<p>Результат по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» (п.1.1) - 0,8 балла</p>	<p>Заместитель директора, главный бухгалтер</p>	<p>постоянно</p>	<p>Обеспечение открытости и прозрачности учреждения</p> <p>Высокий уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru</p>
<p>3 Усиление работы по информированию граждан о порядке и условиях социального обслуживания (статьи в СМИ, распространение информационных материалов, буклетов, участие в мероприятиях, индивидуальное консультирование)</p>	<p>Результат по показателю «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных» (п.7) - менее 1 балла</p>	<p>Директор, заведующие отделением и</p>	<p>постоянно</p>	<p>1. Отсутствие обоснованных жалоб на недостаточное информирование о порядке и условиях социального обслуживания.</p> <p>2. Повышение количества граждан, которым оказаны информационные услуги.</p> <p>3. Проведение мероприятий (День открытых дверей, ярмарка услуг) – не менее 3 мероприятий в год.</p> <p>4. Участие в</p>

							муниципальных мероприятий с целью информирования граждан о порядке и условиях социального обслуживания (не менее 4 мероприятий в год). 4. Размещение информации в СМИ – не менее 2 раз в год.
<b>II. В сфере повышения комфорта условий предоставления социальных услуг и доступности их получения</b>							
4.	Проведение работ по оборудованию территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)	В течение 2018 года	директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Полная доступность территории, прилегающей к учреждению, для маломобильных групп населения. Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортом и доступностью предоставления социальных услуг в учреждении	
5.	Проведение работ по адаптации входной зоны учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп населения	Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)	В течение 2018 года	директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Полная доступность входной зоны учреждения для маломобильных групп населения. Повышение доли получателей	

						социальных услуг, удовлетворенных комфортом и доступностью предоставления социальных услуг в учреждении
6.	Проведение работ по оборудованию на 1-м этаже учреждения санитарно-гигиенического помещения, адаптированного для маломобильных получателей услуг	Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)	В течение 2018 года	директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в учреждении. Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортом и доступностью предоставления социальных услуг в учреждении
7.	Оборудование помещений учреждения видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)	В течение 2018 года	директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Наличие в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортом и доступностью

**В сфере повышения доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения**

						предоставления социальных услуг в учреждении
8.	Организация обучения (повышения квалификации/ профессиональной переподготовки) работников, оказывающих социальные услуги в учреждении	«Результат по показателю «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников» (п.3) – <b>менее 100%</b> . Результат по показателю «Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации, от общего числа опрошенных» (п.2) – <b>менее 100%</b> .	постоянно	Директор	Повышение компетентности работников и качества предоставляемых социальных услуг	1. Составление плана повышения квалификации сотрудников учреждения на 2018-2020 годы. 2. Увеличение числа работников (кроме АУП), повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку. 3. Повышение доли получателей социальных услуг, высоко оценивающих компетентность работников учреждения. 4. Отсутствие работников, не соответствующих квалификационным требованиям, требованиям профстандартов. 5. Проведение с работниками учреждения обучающих семинаров, мастер-классов.

**В сфере повышения удовлетворенности качеством оказания услуг**

<p>9. Внедрение инновационной социальной технологии «Социальный почтовый ящик» с целью получения информации, в том числе, о степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг.</p>	<p>Результат по показателю «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных» (п.2) - <b>менее 100%</b></p>	<p>Ноябрь 2017 года</p>	<p>Директор, заведующий отделением социального обслуживания</p>	<p>Совершенствование социального обслуживания посредством применения инновационной социальной технологии</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг</p>
<p>10. Увеличение количества оказываемых дополнительных услуг</p>	<p>Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, заведующий отделением</p>	<p>Удовлетворение спроса на дополнительные платных услуг</p>	<p>1. Расширение перечня предоставляемых дополнительных социальных услуг. 2. Взаимодействие с партнерскими организациями по развитию волонтерской деятельности, в том числе привлечение волонтеров к оказанию услуг по хозяйству гражданам пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании. 3. Участие в ярмарках вакансий с целью предложения гражданам мужского пола вакансий социальных работников.</p>